

# Done IT's Kvalitetspolicy

Dokument ID: Miljöpolicy

Version: 2.0 Utgivningsdatum: 2020-03-14

Författare: Robin Byström/VD Godkänd av: Jenny Holmberg/CFO

## Kvalitetspolicy

- Vi strävar efter att uppfylla våra kunders behov och förväntningar med skräddarsydda tjänster, lösningar och produkter inom IT-infrastruktur
- Det är vår målsättning att leverera rätt kvalitet med rätt kompetens och i rätt tid samtidigt som vi upprätthåller en sund lönsamhet
- Vi strävar efter att bygga långsiktiga partnerskap både med våra kunder och leverantörer.



**Förvaltning av data:** Vi arbetar konstant med att utveckla och anpassa vårt verksamhetsledningssystem enligt företagets och kundernas önskemål och krav. Vi har dokumenterade processer som stöds av skräddarsydda IT-system för att säkerställa hög kvalitet. Vi arbetar aktivt med kontinuerliga förbättringar och genomför åtgärder baserade på rapportering, revisioner samt kund- och medarbetarundersökningar.

**Produktsortiment:** Vi strävar efter att alltid erbjuda ett ledande sortiment av produkter, lösningar och tjänster som efterfrågas på marknaden. Kvaliteten säkerställs genom noga kvalificering av nya strategiska leverantörer och produkter.

**Produkter och leverans:** Vi skapar värde och underlättar för våra kunder genom att tillhandahålla logistik tjänster som är nära kopplade till produkterna. Vi erbjuder ett omfattande urval av utvalda och marknadsledande produkter som enkelt kan beställas via en effektiv e-handelsplattform med hög tillgänglighet. Vi stödjer effektiv hantering av produkternas livscykel för våra kunder genom Atea Asset Management för att möjliggöra både ekonomiska och miljömässiga fördelar.

**Tjänster och lösningar:** Vi skapar värde för våra kunder genom att erbjuda en marknadsledande uppsättning av kompetenser, lösningar och tjänster. Detta åstadkommer vi genom att fortsätta utveckla vår kompetensmodell och genom att driva affärsutveckling i nära samarbete med våra kunder. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra medarbetares kompetens för att skapa ett lag inom IT-infrastruktur som är i världsklass och vi främjar erfarenhetsutbyte genom att erbjuda forum för detta ändamål.

**Medarbetare:** Våra medarbetare utgör vår mest värdefulla resurs. Det är deras kompetens, kreativitet, välmående och arbetsinsats som avgör om vi kan uppfylla våra kunders förväntningar. Vi har tydliga processer för introduktion av nya medarbetare, individuell uppföljning, medarbetarsamtal, karriärutveckling och kompetensutveckling. Alla chefer genomgår ett obligatoriskt ledarutvecklingsprogram för att säkerställa ett coachande ledarskap som främjar individuell utveckling. För att säkerställa att rätt insatser görs, genomför vi årligen en medarbetarundersökning.

14 mars, 2020

Robin Byström  
VD Done IT konsult AB

